

Bedingungen zur Retouren-Abwicklung der EATON Electric GmbH

Stand Okt. 2022 / V05

1. Produkte

Die Retouren-Abwicklung wird auf jegliche Komponenten, welche an EATON Electric GmbH zurückgesendet oder im Austausch gehandhabt werden, angewandt.

2. RMA Anforderung

Um Sie im Reklamationsfall schneller und zuverlässiger bedienen zu können, ist es notwendig für jedes einzusendende Produkt bzw. Gerät beim Service Support eine RMA Nummer anzufordern. Dafür füllen Sie bitte unser Anforderungsformular sorgfältig aus. Bei etwaigen Gewährleistungsansprüchen fügen Sie bitte dem Formular einen entsprechenden Einkaufsbeleg bei. Wir werden Ihnen dann telefonisch, via eMail, oder per Fax eine RMA Nummer zur Einsendung der Ware zustellen bzw. erteilen.

3. Leistung

Eaton Electric GmbH liefert in der Regel, nach Beauftragung sowie sachlicher und technischer Klärung, ein gleich- oder höherwertiges, überprüftes Austauschgerät innerhalb einer angemessenen Zeit, an die im Auftrag angegebene Lieferanschrift innerhalb Deutschlands. Als Alternative können Geräte zur Reparatur direkt an unser Reparaturcenter eingesandt werden.

4. Kennzeichnung

An EATON Electric GmbH zu sendende Ware, muss in jedem Fall mit einer von uns vergebenen RMA Nummer versehen sein. Die Ihnen erteilte RMA-Nummer ist, von außen gut sichtbar, an der Ware anzubringen. Dem Paket ist das Anforderungsformular beizulegen. Einsendungen ohne, von außen kenntlich gemachter, RMA-Nummer können von uns in der Warenannahme nicht akzeptiert werden und gehen unter Umständen unbearbeitet zum Kunden zurück.

5. Lieferung und Lieferumfang

Der Versand der Anlage erfolgt per Spedition, bzw. durch einen Paketdienst. Eaton Electric GmbH übernimmt, bei einem Vorabtausch, die Kosten für den Transport innerhalb Deutschlands bei ebenerdiger Zustellung und Abholung. Bei Lieferung eines Vorab-Austauschgerätes kann es vorkommen, dass kein Zubehör (Handbücher, Kabel, Anschlussmodule, Netzwerk- bzw. Interfacekarten, Software, Anschlussbox, Montageschienen, Winkel etc...) enthalten sind. Bitte behalten Sie dieses Material vom ursprünglichen Gerät. Mögliche Nachlieferungen seitens Eaton Electric GmbH sind kostenpflichtig.

6. Rücklieferung

Die Rücklieferung erfolgt ausschließlich an folgende Adresse:

CEAG Notlichtsysteme GmbH
Eaton Repair Center
Senator-Schwartz-Ring 26
59494 Soest

7. Beschädigte Ware / Gewährleistungsanspruch

Ein möglicher Gewährleistungsanspruch wird, nach Überprüfung der zurück gelieferten Anlage, endgültig beschieden. Bei Ablehnung eines Gewährleistungsanspruches, wird der Auftraggeber, unter Angabe der RMA Nummer, über eine Verrechnung des Vorgangs informiert. Bei zurückgelieferter Ware, die über den normalen Verschleiß hinausgehende Gebrauchsspuren bzw. Beschädigungen aufweist, kann der Preis des Ersatzgerätes, an den Auftraggeber berechnet werden.

8. Anfragen bzw. Retouren ohne Gewährleistungsanspruch

EATON erstellt, nach Überprüfung, ein entsprechendes Angebot über Reparatur bzw. Austausch oder spricht eine Empfehlung für ein entsprechendes neues Produkt aus. Die Überprüfung von Produkten ist kostenpflichtig. Sollte, bei zurück gelieferten Geräten, innerhalb von 3 Wochen keine Reaktion auf unser Angebot erfolgen, wird EATON das zurückgesendete Gerät kostenpflichtig entsorgen.

9. Nicht zurück gelieferte Ware

Sollte das, aus einem Vorabtausch zurück zuliefernde Gerät nicht innerhalb von 14 Tagen nach Auslieferung des Tauschgerätes im Eaton Electric GmbH - Repaircenter eintreffen, behält sich Eaton Electric GmbH vor den Neupreis der gelieferten Ware in Rechnung zu stellen.

10. Fehleranalysen

Eaton Power Quality GmbH führt im Rahmen einer Qualitätssicherungsmaßnahme regelmäßig Fehleranalysen an defekten USV - Anlagen durch. Ein Anspruch des Kunden auf einen detaillierten Fehlerbericht besteht nicht.

11. Bestimmungen

Mit der Bestellung einer Serviceleistung bei Eaton Electric GmbH erkennt der Absender diese Bedingungen im vollen Umfang an.

Stand
Oktober 2022 / V05